



Algemene voorwaarden Outdoor Ommen

Versie: definitief

Artikel 1 – Definities

1. **Outdoor Ommen:** de eenmanszaak/besloten vennootschap Outdoor Ommen, gevestigd te Lemelerweg 13a, 7731 PR Ommen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08203733.
2. **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Outdoor Ommen een overeenkomst aangaat.
3. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Outdoor Ommen en Afnemer met betrekking tot het leveren van diensten en/of het verhuren van materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Outdoor Ommen.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke bevestiging van de boeking.
2. Outdoor Ommen is gerechtigd een boeking zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Betaling

1. Het volledige overeengekomen bedrag dient uiterlijk één (1) dag voorafgaand aan de uitvoeringsdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is Outdoor Ommen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder restitutie.

Artikel 5 – Annulering door afnemer

1. Bij annulering is de afnemer de volgende bedragen verschuldigd:
 - Tot 30 dagen voorafgaand: 25% van het totaalbedrag
 - 29 tot 20 dagen voorafgaand: 50%
 - 19 tot 10 dagen voorafgaand: 75%
 - 9 dagen of minder voorafgaand of bij no-show: 100%
2. Onder het totaalbedrag vallen tevens reserverings- en voorbereidingskosten.



Artikel 6 – Weersomstandigheden, annulering en wijziging door Outdoor Ommen

1. Outdoor Ommen voert haar activiteiten in beginsel uit onder alle weersomstandigheden.
2. Activiteiten gaan **ten allen tijde door**, tenzij naar het oordeel van Outdoor Ommen sprake is van **gevaarlijke weersomstandigheden**.
3. Onder gevaarlijke weersomstandigheden worden in ieder geval verstaan:
 - onweer (bliksemactiviteit);
 - windstoten met een kracht van **windkracht 7 of hoger**;
 - overige extreme weersituaties waarbij de veiligheid van deelnemers en medewerkers redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd.
4. In geval van gevaarlijke weersomstandigheden is Outdoor Ommen gerechtigd de activiteit te annuleren, onderbreken of aan te passen.
5. Een dergelijke beslissing geeft geen recht op schadevergoeding. Eventuele restitutie of verplaatsing van de activiteit geschiedt uitsluitend naar oordeel van Outdoor Ommen.

Artikel 7 – Deelname, risico en gezondheid

1. Deelname aan activiteiten van Outdoor Ommen geschiedt volledig op eigen risico.
2. Deelnemers verklaren dat zij lichamelijk en geestelijk in voldoende gezondheid verkeren om deel te nemen aan de activiteiten.
3. Zwangerschap, medicijngebruik, hart- en vaatziekten, blessures of andere medische omstandigheden die deelname kunnen beïnvloeden dienen vooraf te worden gemeld en zijn volledig voor risico van de deelnemer.
4. Deelnemers jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend deelnemen onder begeleiding van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.
5. Deelnemers dienen instructies van medewerkers strikt op te volgen.

Artikel 8 – Gedrag, alcohol en uitsluiting

1. Deelname onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen is niet toegestaan.
2. Outdoor Ommen is gerechtigd deelnemers bij agressief, roekeloos of gevaarlijk gedrag onmiddellijk van deelname uit te sluiten.
3. Uitsluiting geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Outdoor Ommen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst.
3. Outdoor Ommen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade.
4. Afnemer vrijwaart Outdoor Ommen voor aanspraken van derden, waaronder deelnemers.



Artikel 10 – Materiaal en schade

1. Afnemer is aansprakelijk voor schade aan of verlies van gehuurde materialen gedurende de overeenkomst.
2. Schade wordt tegen nieuwwaarde vergoed.

Artikel 11 – Wijzigingen deelnemersaantallen

1. Verlaging van het aantal deelnemers is tot uiterlijk 7 dagen voorafgaand mogelijk tot maximaal 15%.
2. Bij latere wijzigingen gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 12 – Foto- en videomateriaal

1. Outdoor Ommen is gerechtigd tijdens activiteiten foto- en videomateriaal te maken.
2. Dit materiaal mag worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder website en sociale media, tenzij de deelnemer vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 13 – Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Verwerking vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
2. Bij uitblijven hiervan wordt de prestatie geacht correct te zijn uitgevoerd.

Artikel 15 – Nietigheid (salvatorische clausule)

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. In plaats van de nietige bepaling zal een bepaling gelden die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Overijssel.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.outdoorommen.nl/voorwaarden en worden geacht bekend te zijn bij het aangaan van de overeenkomst.